

責任者 実者 敏員 3名  
行責 正任 勝集  
古谷 責 川 集  
石 編 他 集

# SEOS便り

今号から各現場を紹介します。

実際に編集員が現場を訪れインタビューを行い写真を交えながら皆さんの仕事を場をご紹介いたします。今回は小田原シティモールを訪ねました。

小田原シティモールは、神奈川県小田原市にあるファッション、スポーツ、グルメ、日用品、アミューズメントなどで構成されている総合ショッピングモールです。この施設は全日本ガードシステム・ジーエムシーともに業務を委託されています。

従業員は五月末現在AGS十九名、GMC十七名、合わせて三十六名在籍しています。

鈴木所長をはじめそれぞれ警備、設備、清掃の担当に分かれ毎日元気に皆様、職務に励んでおります。



ベテラン隊長との何気ない会話より



小田原営業所 松本隊長

小田原営業所の警備隊長松本さんに貴重なお話を伺うことができました。日々の業務の経験からおお客様対応に関するお話しを紹介します。

「お客様に接する時には、ちょっとした言葉遣いなどに気をつけています。同じ内容のことを言う場合でも、優しく丁寧な言い方をした方が、お客様も素直に聞いてくれます。」また、逆にこんな質問を受けました。「お客様で店内に来て周りにご迷惑をおかけする人はどのような人だと思いませんか?」「臭い人ですか?」と応えたところ、「全裸の人です。」これは非常に問題があるということでした。また、沢山の人が出入りするため万引き犯を見つけたのは難しいという話でした。普段のちよつとした何気ない言動でも気配りの大切さ・長年勤めてきた経験から来る人間力と知恵の深さを学びました。

日常清掃での苦労話から

私たち編集員が小田原シティモールの巡回中、トイレを清掃中の加藤さんにお話を伺いました。清掃の仕事で一番大変なことを聞くと、「いたずら」をされることだそうです。なんと未使用のトイレトーパーが、一ロールそのまま便器に突っ込まれていることもあるというのです。さらに震災以後トイレトーパーが盗まれることもあるとのこと。このようなことがあり対策として、トイレトーパーの予備を置かなくなりました。しかし同時にトイレトーパーを切らさないように、常にトイレに気を使うことも多くなったようです。大型施設だけに沢山の人が出入りする場所では、いたずらを食い止めるのは難しいことのように思えます。しかしそれにもめげず、加藤さんたち清掃員の方々はおお客様に快適な時間を提供するため、今日も清潔な環境を作っています。



小田原シティモール震災復興イベント情報



毎年三月・四月に実施予定の集客イベントが震災の影響で順延し、復興支援イベントに変更して実施されました。

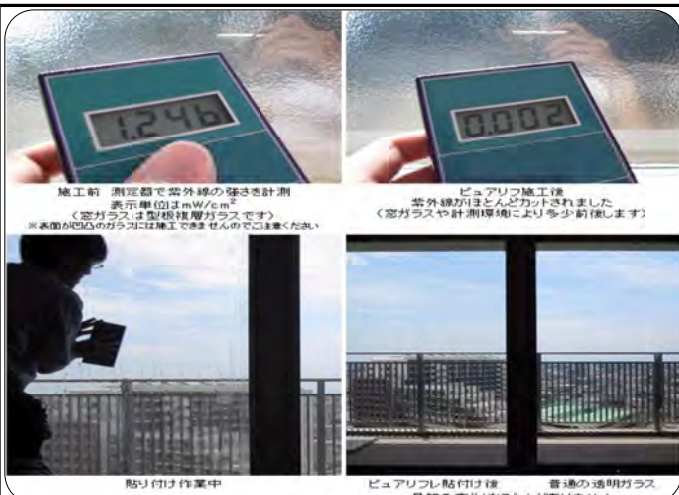
- ・日時  
(一)五月十五日(日)  
(二)五月二十二日(日)
  - ・出演者  
(一)お笑いタレント ザブングル  
(二)お笑いタレント 髭男爵
  - ・場所  
クレッセ棟一階中央ホール
  - ・集客人数  
(一)四五〇人  
(二)二二〇人
  - ・義援金合計  
十一万二千三百五十二円
- イベント中は七名のスタッフと警備員で安全対策に、抜かりはありませんでした。

### 未来を切り開く営業マン達 (その一)

企業を存続させ将来に亘り事業の発展を確保するためには、顧客を獲得する事が重要な課題のひとつです。当社においても営業開発室が知恵を結集し、顧客獲得に努めています。

今回は営業開発室の千葉室長に今一押しの商品をご紹介します。東日本大震災の影響を受けて、国内では省エネ・節電の流れがいつそう加速しています。今回は我が社が取り扱っている節電対策商品の一部をご紹介します。

遮熱・断熱素材  
ガラス面や壁面などに施工することにより室内の温度を下げ、空調機器の節電をします。(左記サンプルの紹介です。)



### ヘルシーニュース

梅雨が去り、いよいよ本格的な夏が始まります。気象庁より今年の夏は平年より暑いことが発表されました。また、今年も電力不足が懸念され、節電により冷房などが控えられることが考えられます。そこで、熱中症対策について簡単ですが紹介いたします。

まず熱中症対策として、一つ目は体調を整えることです。寝不足や体調が悪い時に熱中症を起こしやすいため、日頃の体調管理に気をつけましょう。二つ目はこまめに水分補給することです。のどが潤いたと感じた時にはかなりの水分不足になっていきます。定期的に水分補給を心掛けましょう。スポーツドリンクは効率よく補給できるのでおすすすめだと思います。三つ目は年齢を考慮することです。年を重ねるにつれ、体力は衰えてきます。自分の年齢を意識し、予防することも大切です。

熱中症の症状は主にめまい、湿疹、筋肉痛などがあります。これらの症状が出た場合は、涼しい場所に移動し、水分補給と脇など体を冷やすようにしましょう。もし症状が重い場合は直ぐに救急車を呼んでください。

今年も電力不足という問題があり、今まで以上に厳しい夏になるでしょう。皆さん決して無理なさらず、こまめに休憩、水分補給をしながら十分に気をつけ、業務に励みましょう。



### 素敵な出来事

熊谷流通センター警備隊所属の長谷部勉 前任警備士と戸部 博之 警備士二人は、無事故2万km走行を達成し表彰されました。長谷部前任警備士は平成二十一年二月から平成二十三年五月まで、戸部警備士は平成二十一年六月から平成二十三年五月までの間で達成されました。業務上、車を運転する方はお二人のように安全運転を心掛けましょう。

### ペット情報

今回からペット情報を掲載する運びとなりました。皆さんの中にもペットが苦手な方、大好きな方がいらっしゃると思います。この度の東日本大震災の被災者の方々の中にも、ペットと離ればなれになったり、別の場所において、飼い主の方と会いに行くというニュースがあります。ペットをいったん飼いだすと離れられないとよく言われています。まず最初に我が家の猫を紹介致します。

- ・名前「ゆゆ」(田平宅)
- ・年齢・種別「三歳 雌」
- ・品種「アメリカン・ショートヘア」

通称アメショー。一緒に生活して三年になります。最初飼うにあたり積極的ではなかった家族も、今では大変な可愛がりように変身してしまいました。



### 生活豆知識

夏場に冷房を使うことは、私達にとって切り離せないものです。しかし電力不足の問題で去年までとは違い、むやみに使用できません。そこで、出来る限り電力を抑える工夫が必要。まず、冷房の設定温度は二十八、三十度に設定しドライ設定(除湿すると不快指数は下がる)や扇風機と併用しましょう。

但し、ドライ設定は冷房より電力を使うのではじめての十五分ほどにしましょう。そして、エアコンフィルターはこまめに掃除し、部屋のドアを閉めたり、暖簾をつけると冷たい空気が室内から逃げにくいので、エアコンへの負荷が軽減されます。またエアコンをこまめにオン・オフするのはかえって電力を多く使うので、十分ぐらいの外出ならつけっぱなしの方が良い場合があります。皆さんも無駄な電力を抑え、この夏を乗り切りましょう。

### 編集後記欄

セオス第三号より、編集員による記事を掲載することとなりました。今までも現地からの記事を中心に組んで参りましたが、今回からは編集員自ら現地に足を運び、記事を編集し、皆様へお届けすることになりました。ご期待下さい。なお、ご期待に添えないような記事がありましたら、どしどしご意見をお寄せ下さい。お待ちいたします。

### 募集

今回からペット情報も掲載すること致しました。ご自宅可愛がっている従業員の皆様、掲載ご希望の方は情報をお寄せ下さい。

待ってるにや