ＳＥＯＳ便り

発行責任者
古谷　正敏
編集責任者
石川　勝員
他編集員４名

横浜支社

前号の埼玉支社に続いて、今号は支社として最も大きい横浜支社へ訪れました。横浜支社はみなとみらい線日本大通り駅より徒歩三分で、街並みのとても綺麗な読売横浜ビルの四階に所在します。支社に所属する従業員数は十月末現在ＧＭＣ六十名、ＡＧＳ七十八名で合わせて百三十八名の方が在籍しています。岩澤支社長と九月に環境部から異動した阿部統括課長をはじめ、皆さんが毎日いきいきと業務に取り組んでいます。

今回は支社に勤務しているベテランの蓑田さんと、期待の若手である丸さんにインタビューしました。

最大規模の
支社をまとめる
岩澤支社長

支社でも活躍が
期待される
阿部統括課長

お客様からの信頼が第一

蓑田さんは日常的なお客様の要請を一手に引き受けており、仕事では「お客様とオーナーの橋渡し役としてどちらからも信頼されることをポリシーとしています」とのことです。

この仕事を通じて良かった点は？という問いに「一生懸命取り組んでいたのに突然契約を打ち切られてしまったお客様から、数年越しにまたＧＭＣにやってもらいたいというオファーがありました。こういうのが一番嬉しい。お客様からの信頼を勝ち取るためには、手も抜けないし誤魔化そうとも思わない」と目を細めて語っていました。また、「設備というのはお客様とのつながりが大きく左右するので、丸さんにはそういう点を引き継いでいってもらいたい」と若手に期待を寄せるコメントもありました。

その他、提案制度を設けることで現場の声を集めてお客様への対応に活かしたり、やる気を引き出すきっかけにもなること、安全衛生委員会を支社で実施していく為にも、情報伝達や交流を通じて現場の意識を高めることができるなど、ベテランならではのご意見をいただきました。

仕事に対する
情熱を語る
ＧＭＣ　蓑田さん

横浜支社　期待の若手

昨年の八月に入社し、現在伸び盛りの丸さんは、ベテラン揃いの横浜支社の若きホープとして、主に読売横浜ビルの設備関連の窓口役、職員のスケジュール調整や点検の立会といった業務のほか、設備に限らずお客様からの多様な要請に対応するため奮闘の日々を送っています。

ＧＭＣに入社して感じたことは「知識が全然ないところから始めているので、建物に関することは何でもやるにしても大概のことは初めて経験します。お客様からは分かって当然だと思われている部分があるので一つずつ経験していくしかない」と意欲的に答えてくれました。また仕事で厳しいと感じたことは「お客様でも業者の方でも経験豊富な年上の人が多いので、あまり強く出られずに仕事の発注の際に板挟みになることもあります」と若手ゆえの悩みもあるようです。

支社は人数が限られている中で、ベテランと若手が互いに協力し合って仕事をこなすアットホームな雰囲気が印象的でした。丸さんには、仕事から様々なことを吸収し、次代を担う社員の一人として成長していただきたいと強く感じました。

素直に何でも
答えていただいた
ＧＭＣ　丸さん

管理監督者研修

九月の管理監督者研修は、各班が「既存顧客の確保と新規顧客の開拓」のテーマについて取り組み、その成果発表を行いました。常務及び取締役管理本部長から、まず報告する文書の書式になっていない（文字の大きさ、行数、行間等）。取り組み内容が薄いなどの指摘を受け、各班に評定点が下されました。

十月は新たな課題として「現場管理関連」についてのテーマが提示され、それを基に各班が討論し、その討論内容を発表しました。なお、提示された内容を十一月に実地に検証し、十二月に発表することになっています。

討論内容の発表

各班現状と課題について討論している様子

安全衛生委員会より

九月の安全衛生委員会では「自転車の交通安全」について話し合いました。業務中に自転車を使用される方、通勤に使われる方もいると思いますので、今一度自転車の交通ルールを確認し、事故を起こさないように気を付けて下さい。

十月には「セクハラ・パワハラ」について話し合い、現状ではそういった問題は確認されてませんが、過去には問題があった事例もありました。セクハラ・パワハラは社会的に許されない行為であり、職場にも影響しますので、一人ひとりが意識してこういった問題を起こさないように注意しましょう。

秋季健康診断

十月二十五日・二十六日に本社管轄の方対象の健康診断を実施しました。受診率はＡＧＳが九三％、ＧＭＣが六一・一％でした。昨年に引き続きＡＧＳは多くの方々に受診していただきました。ＧＭＣの方々も業務の都合もあるかと思いますが、是非健康診断は受けて頂きたいと思います。

なお今回受診出来なかった方は、鶯谷健診センターの方で十二月末まで無料（オプション検査は有料）で受診出来ますので、人事課までご連絡下さい。

松戸まつり臨時警備

十月六日・七日に千葉県松戸市にて「第三九回松戸まつり」が行われ、ＡＧＳは臨時警備支援を実施しました。毎年松戸まつりには臨時警備を行っており、今回は常駐保安部以外に管理本部、機械警備部と各支社の方も応援で参加されました。参加された隊員の皆さんお疲れ様でした。

自衛消防操法大会

九月十四日に本郷消防署主催の自衛消防隊操法大会が六義公園運動場で行われ、ＧＭＣ自衛消防隊が出場しました。昨年優勝し連覇を目指しましたが、男子Ａ隊十チーム中、惜しくも第二位で準優勝でした。次回はまた優勝出来るように頑張って下さい。

ＧＭＣ自衛消防隊
左から佐藤さん、白根さん、二木さん

アンケート結果

前号で皆さんにご協力いただいたアンケートの結果は以下の通りでした。今回頂いた貴重な意見を踏まえ、皆さんが楽しみにされるSEOS便りになるよう努めて参りますので、よろしくお願い致します。ご協力ありがとうございました。

◆対象人数　662人　　回答数　164人

質問①隔月で発行されるSEOS便りを読んでいますか？
- 毎回読んでいる　：127人
- たまに読んでいる：　31人
- 全く読まない　：　6人

質問②過去の社内報は保存していますか？
- 保存している　：　72人
- 保存していない　：　92人

質問③社内報の話題について職場で話題にしますか？
- する　：　46人
- しない　：118人

質問④掲載記事についてのご感想は？
- 面白い　：　22人
- ふつう　：133人
- 面白くない　：　9人

※質問⑤⑥については記事枠の関係上割愛させて頂きます。