

# SEOS便り

責任者 実任者 敏員 3名  
責任者 正任者 勝集  
発行 古谷 集 石川 他 編集

## 帝京大学板橋キャンパス

4月1日より、全日本ガイドシステムの常駐保安部において帝京大学板橋キャンパスの警備業務が始まりました。こちらは大学と、隣接する附属病院の施設警備を行っています。

初日の朝に、古谷専務も参加し、決起集会を行いました。隊員が足りない中、各部・支社からの応援もあり、全社一丸となって無事スタートを切ることが出来ました。応援に参加された皆さんお疲れ様でした。



現在の朝礼の様子

4月1日 決起集会  
古谷専務(右)からの  
激励の言葉

## 表彰

今回の帝京大学板橋キャンパス施設警備業務の受注に際して、ジーエムシー環境部の齊藤部長代理が、営業に関する情報収集並びに人脈を最大限に駆使し営業活動を行い受注獲得に貢献されました。その功績を称え、4月18日の本社朝礼にて表彰されました。

### 《齊藤部長代理のコメント》

私がきっかけを作りましたが、寺本部長以下常駐保安部の方々が一生懸命に頑張ってくれた成果に他なりません。私ひとりの成果ではないと感じております。これからもこういった形でセオス営業を中心に私も一生懸命動きますので、今後とも皆さまのご協力を宜しくお願い致します。



4月18日 表彰された  
環境部 齊藤部長代理

## 求人募集

ジーエムシーと全日本ガイドシステムでは首都圏の各現場で求人募集をしています。皆さんのお知り合いの方で現在求職中の方がいらっしゃれば、所属長や総務部までご連絡下さい。条件に合うお仕事をご紹介させていただきます。

皆様のご協力よろしくお願い致します。



## 平成二十八年 熊本地震

この度の熊本で発生した地震で被害を受けられた方々に心よりお見舞い申し上げます。

ジーエムシー、全日本ガイドシステムでは、被災された方々のお役に少しでも立てるよう、従業員の皆さんに義援金の募金をお願いしております。集まった義援金は文京区役所を通じ日本赤十字社へ送られます。皆様のご支援宜しくお願い申し上げます。

### ホテルグランドヒル市ヶ谷

今回取材させていただいた現場は、市ヶ谷駅より徒歩3分、防衛省に近接する「ホテルグランドヒル市ヶ谷」です。こちらはジーエムシーが各部屋の清掃、ベッドメイク業務を請け負っており、4月末現在で47名の方が勤務しています。特にその多くがネパールや中国などの外国籍の方々が働いており、国際色豊かな現場です。今回はこちらの責任者の藤本さんと副責任者の上山さんにお話を伺いました。

#### 業務で大変なところは？

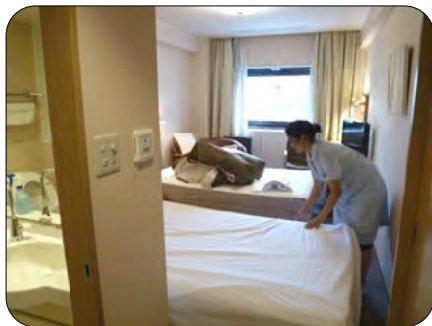
その日その日のお客様が違いますので、求めているものも違います。私たちはお客様にいかにか快適に、安全で安

## 1日の仕事の流れ

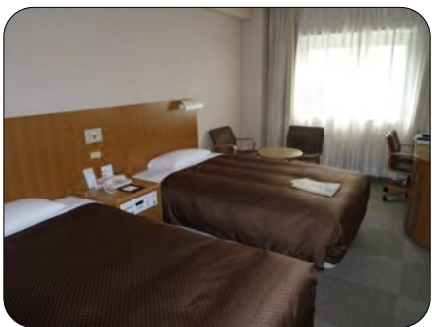
- 8:00 フロントより当日の予約の確認
- 8:30 チェッカーミーティング
- 9:00 ベッドメイク・清掃開始



お客様がチェックアウトしたら、ベッドのシーツなどを外します



ベッドメイク、清掃をします



チェッカーさんが部屋のチェックをして完了です

14:00 作業終了

心して過ごしていただけるように、いろいろなことに対応するよう心掛けています。特に連泊で長い間泊まるお客様だと更に神経を使うので、メイドさんもチェッカーさんも大変だと思えます。そこを私たちがどうサポートするかだと思います。また最近では海外のお客様も増えてきて、日本人と使い方が違い、それに合わせて清掃の仕方も変わるので苦労します。

#### どんなところにやりがいを感じますか？

お客様に喜んでもらえるのが一番にあります。それと部屋数が埋まるほど大変ではありますが、やりがいは出てきます。月末に月間の清掃した部屋数を見ると頑張ったんだと感じます。

#### 外国籍の従業員の方とはどういう交流をしていますか？

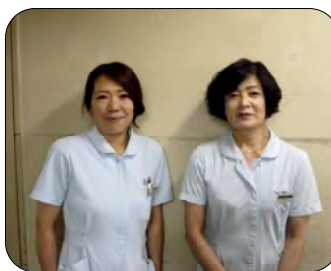
言葉が通じない方もいますが、身振り手振りで伝える事、「ミニニケーションをとることが大事だと思えます。どんどん接していくようにしています。また若い学生さんたちは日本語を覚えるのが早く、2、3ヶ月経てば普通に会話が出来る様になります。なので仕事上難しい事を言わなければ日常会話は出来る様になっています。あとは日本に長く居る方に難しい事は通訳してもらおうようにしています。やはり生活習慣が違いますので掃除の仕方も違います。なので日本語だけどジェスチャーを使って伝えるようにしています。

#### 入社した方にはどのような研修をしていますか？

まず一部屋どういう風にやるかを

やってみせ、あとは実際にやって覚えてもらうようにしています。出来れば研修室みたいなものがある方がいいですが、ここにはそういったところがなく実践していくしかないのです。チェッカーさんや私たちがサポートをするようにしています。

他の現場とは違う苦労が感じられましたが、前向きに仕事に取り組む姿勢には敬服しました。これから大変だと思えますが、お客様にご満足頂けるよう業務に励んでいただきたいと思います。



責任者 藤本さん(右)  
副責任者 上山さん(左)